

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

SERVICIOS ASOCIADOS LAYUN PUBLICIDAD, S.C. (en adelante "el Responsable"), con RFC SAL9508164P8, con domicilio en:

Avenida 1 No. 2406 A, Colonia San José, C.P. 94560, Córdoba, Veracruz de Ignacio de la Llave, México.

El Responsable es titular del tratamiento de los datos personales recabados a través de la iniciativa "Jalamos Juntos" y sus sitios web <https://jalamosjuntosporixtac.com/> y <https://jalamosjuntos.mx/>, formularios digitales y físicos.

Para ejercer sus derechos o resolver dudas en materia de privacidad, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: contacto@jalamosjuntos.mx
- Teléfono: (271) 704 47 97
- Domicilio: indicado en el párrafo anterior

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

En el ejercicio de nuestras actividades, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa, organización o asociación
- Cargo o función
- Ciudad y estado
- Mensajes o comentarios proporcionados voluntariamente por el titular

El Responsable NO recaba datos personales sensibles conforme al artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP. En caso de que el titular incluya datos sensibles de manera voluntaria en campos de texto libre, el Responsable procederá a su eliminación o disociación inmediata.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A) Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica)

El tratamiento de sus datos personales es necesario para:

- Dar respuesta a solicitudes de información y contacto.
- Registrar y gestionar la participación en eventos, iniciativas o convocatorias de Jalamos Juntos.
- Integrar la información en sistemas de gestión (CRM) y bases de datos internas.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias aplicables.

JALAMOS JUNTOS

La negativa para el tratamiento de sus datos con estas finalidades implicará la imposibilidad de brindarle los servicios o atender su solicitud.

B) Finalidades secundarias (requieren su consentimiento expreso)

Adicionalmente, con su consentimiento previo, expreso e informado, podríamos tratar sus datos para:

- Envío de boletines informativos (newsletter) y actualizaciones de la iniciativa.
- Envío de campañas de comunicación por correo electrónico o SMS.
- Segmentación de audiencias para fines publicitarios o de análisis.
- Compartir información con aliados estratégicos y agencias de marketing para la ejecución de campañas.

IMPORTANTE — Consentimiento para finalidades secundarias: Conforme al artículo 8, segundo párrafo, de la LFPDPPP, el consentimiento para estas finalidades secundarias deberá ser otorgado de manera expresa y separada. Le solicitaremos dicho consentimiento mediante una casilla de verificación (opt-in) en el formulario de captación de datos o por escrito en formularios físicos. Usted podrá negar o revocar este consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte las finalidades primarias.

IV. MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser recabados a través de los siguientes medios:

- Formularios web alojados en nuestros sitios oficiales.
- Formularios físicos en eventos presenciales.
- Comunicaciones por WhatsApp iniciadas por el propio titular.
- Redes sociales (mensajes directos o formularios de generación de leads).
- Plataformas de captación de terceros (como Meta Lead Ads y similares).
- Eventos presenciales organizados o en los que participe la iniciativa.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Los datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento, únicamente en los supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP. Asimismo, con su consentimiento, podrán compartirse con:

- Plataformas de email marketing (p. ej. Mailchimp, ActiveCampaign o similares).
- Sistemas CRM (p. ej. HubSpot, Salesforce o similares).
- Agencias de marketing digital contratadas para ejecución de campañas.
- Aliados estratégicos de la iniciativa Jalamos Juntos.

Todas las transferencias se realizan para los fines establecidos en este aviso. Los terceros receptores asumen las mismas obligaciones de protección de datos que el Responsable, a través de contratos de confidencialidad o cláusulas contractuales.

JALAMOS JUNTOS

Transferencias internacionales: Algunos proveedores de tecnología (como servicios de nube o CRM) pueden operar en el extranjero. En tales casos, el Responsable se asegurará de que dichos proveedores cuenten con niveles de protección equivalentes a los de la LFPDPPP, conforme a los artículos 36 y 68 al 75 del Reglamento de la ley.

No se realizarán transferencias a autoridades nacionales o extranjeras salvo cuando exista obligación legal expresa.

VI. ALMACENAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales se almacenan en:

- Servidores de correo corporativo con cifrado TLS.
- Sistemas CRM con acceso controlado por credenciales.
- Servicios en la nube (Google Workspace, AWS u otros proveedores con certificaciones de seguridad reconocidas).

El Responsable ha implementado las siguientes medidas de seguridad, conforme al artículo 19 de la LFPDPPP y Capítulo IV de su Reglamento:

- Técnicas: Contraseñas robustas, cifrado de datos en tránsito y en reposo, autenticación de dos factores en sistemas críticos.
- Administrativas: Políticas internas de privacidad, capacitación al personal con acceso a datos, acuerdos de confidencialidad.
- Físicas: Acceso restringido a equipos y documentos físicos que contengan datos personales.

En caso de una vulneración de seguridad que afecte de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, se notificará de forma inmediata conforme al artículo 20 de la LFPDPPP.

VII. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados mientras el titular mantenga una relación activa con Jalamos Juntos, entendiendo por tal la existencia de interacciones periódicas tales como apertura de comunicaciones, participación en eventos, respuesta a mensajes u otras actividades equivalentes que acrediten un vínculo vigente y un interés legítimo en el tratamiento. Esta conservación prolongada se sustenta en el crecimiento continuo de las bases de datos de la iniciativa y en la naturaleza de las relaciones de largo plazo que Jalamos Juntos establece con sus contactos, aliados y participantes.

Para efectos de determinar la vigencia de la relación activa, el Responsable registrará la fecha de la última interacción del titular en sus sistemas de gestión (CRM). Una vez transcurridos 3 años sin ningún tipo de interacción documentada, el dato se considerará inactivo y se procederá a su bloqueo y posterior supresión o disociación, salvo que exista obligación legal que justifique su conservación por un plazo mayor.

Adicionalmente, se aplican los siguientes criterios específicos por tipo de dato:

JALAMOS JUNTOS

- Datos de contacto y participación en eventos: conservados mientras exista relación activa; el contador de inactividad se reinicia con cada nueva interacción documentada del titular.
- Datos en sistemas CRM: conservados durante toda la vigencia de la relación activa y hasta 5 años después de la última interacción, por razones de gestión comercial y cumplimiento legal.
- Datos sujetos a obligaciones fiscales o legales: conforme a los plazos previstos en las leyes aplicables (p. ej., 5 años según el Art. 30 del Código Fiscal de la Federación), independientemente del estado de actividad del titular.

El Responsable realizará revisiones periódicas de sus bases de datos, al menos una vez al año, para identificar y gestionar datos inactivos. En todo caso, transcurridos los plazos aplicables o ante solicitud del titular, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos o disociados conforme al Art. 11 de la LFPDPPP.

VIII. DERECHOS ARCO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCERLOS

Conforme a los artículos 22 al 35 de la LFPDPPP, usted tiene derecho a:

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos sobre usted, para qué los usamos y las condiciones del tratamiento.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar la supresión de sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios de la LFPDPPP.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo contacto@jalamosjuntos.mx, indicando al menos:

- Nombre completo y correo electrónico con el que se registró.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial vigente para acreditar su identidad.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

El Responsable responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud completa. En caso de ser procedente, los cambios se harán efectivos en un plazo adicional de 15 días hábiles. Ambos plazos podrán ampliarse por una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias lo justifiquen, previa notificación.

IX. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos. La revocación no afectará tratamientos realizados con anterioridad ni obligaciones legales en curso.

Para revocar su consentimiento puede:

- Hacer clic en el enlace de desuscripción incluido en cualquier comunicación recibida.
- Enviar un correo a contacto@jalamosjuntos.mx con el asunto "Revocación de consentimiento".
- Utilizar el formulario web habilitado en nuestros sitios oficiales para tal efecto.

JALAMOS JUNTOS

El Responsable atenderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, confirmando la revocación y haciendo efectiva la supresión o bloqueo de sus datos.

X. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS

Adicionalmente a los Derechos ARCO, usted puede solicitar que sus datos personales no sean utilizados para finalidades secundarias (marketing, segmentación, campañas) enviando su solicitud al correo contacto@jalamosjuntos.mx con el asunto "Limitación de uso". El Responsable inscribirá sus datos en el listado de exclusión interno en un plazo de 5 días hábiles.

Asimismo, para evitar el envío de comunicaciones no deseadas, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

XI. MENORES DE EDAD

Los servicios e iniciativas de Jalamos Juntos están dirigidos a personas mayores de 18 años. El Responsable no recaba datos personales de menores de edad de manera intencional.

Si un menor de edad proporciona sus datos sin el consentimiento de sus padres o tutores, el Responsable procederá a la cancelación de dichos datos de forma inmediata una vez que tenga conocimiento del hecho. En caso de que se requiera el registro de menores de edad para alguna actividad específica, se solicitará el consentimiento expreso, informado y verificable del padre, madre o tutor legal.

XII. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestros sitios web pueden utilizar cookies y tecnologías de seguimiento como:

- Google Analytics (análisis de tráfico y comportamiento de navegación).
- Google Tag Manager (gestión de etiquetas de seguimiento).
- Herramientas de remarketing y píxeles de conversión (p. ej. Meta Pixel).
- Cookies propias para funcionalidad del sitio.

Estas tecnologías recopilan información de manera automática sobre su navegación. Usted puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque ello puede afectar la funcionalidad de algunas secciones del sitio.

Al continuar navegando en nuestro sitio web sin modificar la configuración de cookies, usted manifiesta su consentimiento para su uso. Puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de privacidad disponible en el sitio o en las opciones de su navegador.

XIII. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adecuarlo a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o prácticas de la industria.

JALAMOS JUNTOS

Cualquier modificación será publicada en los sitios web oficiales de Jalamos Juntos (<https://jalamosjuntosporixtac.com/> y <https://jalamosjuntos.mx/>) con indicación de la fecha de actualización. Se recomienda al titular revisar periódicamente dichos sitios.

En caso de cambios sustanciales que amplíen las finalidades del tratamiento o modifiquen la naturaleza de las transferencias de datos, se notificará de manera directa al titular mediante correo electrónico o el medio de contacto registrado, y se solicitará nuevo consentimiento cuando sea legalmente requerido.

XIV. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales conforme a la LFPDPPP y su Reglamento:

- Consentimiento del titular (Art. 8 LFPDPPP): para finalidades secundarias de marketing y comunicaciones promocionales.
- Ejecución de una relación jurídica (Art. 8, último párrafo LFPDPPP): para finalidades primarias de atención de solicitudes y gestión de participación.
- Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 10, fracción III LFPDPPP): cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal.
- Interés legítimo del Responsable (Art. 10, fracción VI LFPDPPP): para gestión interna, seguridad y mejora de servicios, siempre que no prevalezcan los intereses del titular.

Versión vigente desde: 25 de febrero de 2026